

Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar			Gépészeti és Biztonságtudományi Intézet		
Tantárgy neve és kódja: Szakmai kommunikáció BGBSK23NLV Levelező tagozat 2017/2018. tanév őszi félév				Kreditérték: 2	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: Munkavédelmi szakirányú továbbképzés					
Tantárgyfelelős oktató:		Suplicz Sándor		Oktatók:	Kapás Zsolt
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)		-			
Összórészám:		Előadás: 4	Tantermi gyak.:0	Laborgyakorlat:4	Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):		Évközi jegy			
A tananyag					
Oktatási cél: A munkavédelem multidiszciplináris jellegéből fakadó lehetséges kommunikációs helyzetek bemutatásával, az ezekben alkalmazható kommunikációs stratégiák felvillantásával, a különböző „vevők” esetén alkalmazandó megoldási lehetőségek leírásával (legfelső vezetés, közvetlen munkairányító, beosztott munkavállaló, munkavédelmi képviselő, foglalkozás-egészségügyi orvos, higiénikus, munkabiztonsági szakember, hatóság, stb.), a kommunikációs és kapcsolati kompetencia egyéni fejlesztése. Az egyéni kompetenciák bővítése a tárgyalástechnika alapjainak, lehetséges stratégiának, a tárgyalástechnika taktikai lehetőségeinek felvillantásával. Konfliktushelyzetek megoldásának kommunikációjának készségfejlesztése. A gyakorlati eredményesség növelését szolgálva a munkavédelmi kommunikáció megtervezési lépéseinek, a munkavédelmi változásokban a kommunikáció jelentőségének, az „5 É” eszköztárának tárgyalásával a munkavédelmi szakemberek kommunikációs teljesítményének, hatásosságának fejlesztése.					
Ütemezés:					
konzultáció		Témakör			
1.		A tárgy követelményeinek és tartalmának rövid bemutatása. A sikeres munkavédelem 5 alappillére. Kommunikáció szerepe az eredményes munkavédelemben. A rossz munkavédelmi kommunikáció következményei. Tárgyalástechnika. Stratégiák és taktikák. A MOBIUS modell. Empátia, kongruencia, asszertív viselkedés. A konfliktuskezelés.			
2.		Változáskezelés kommunikációja. A változások során elkerülendő „7 főbűn” kommunikációs vetületei. Kommunikáció a digitális korban. Zárthelyi az 1. konzultáció anyagából			
3.		Kommunikációs gyakorlatok. Elemzések.			
Félévközi követelmények					
		egy zárthelyi.			
		Feladatok:			
		Csoportos szituációs játék. Egyéni értékelés a csoportok munkájáról (erősség – gyengeség analízis) (elektronikus formában, Word formátumban oktató számára megküldve) a 10. hét végéig			
Az évközi jegy megszerzésének módja: Aktív részvétel a foglalkozásokon. Az előadáson és gyakorlaton kötelező a részvétel. A csoport teljesítménye a szituációs játékban (30%), az egyéni erősség -gyengeség értékelő munka (30%), a zárthelyi (40%) alapján kerül megállapításra az évközi jegy. A jegy megszerzéséhez minden résznek értékelhetőnek, legalább elégségesnek kell lennie.					
Irodalom:					
Kötelező: A tanári prezentáció PDF változata.					
Ajánlott:					
1. Kapás Zsolt: Szakmai kommunikáció és módszertan a munkavédelemben, OMKTKFT, Budapest, 2012 (www.ommf.gov.hu/)					
2. Klein Sándor: Vezetés- és szervezetpszichológia					
3. Dr. Vincze László: Életpálya-tervezés (konyvtar.uni-pannon.hu/doktori/2004/Vincze_Laszlo_dissertation.pdf)					
Egyéb segédletek:					
A tárgy minőségbiztosítási módszerei:					
A tananyag frissítése folyamatosan történik a megjelenő szakanyagok, jogszabályok, valamint a hallgatók véleményének figyelembevételével. Szükség esetén a hallgatók kívánsága alapján konzultációt tartunk.					