

Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar		Gépészeti és Biztonságtudományi Intézet		
Tantárgy neve és kódja: Szakmai kommunikáció BGBSK23NLV Levelező tagozat 2016/2017. tanév őszi félév				Kreditérték: 2
Szakok melyeken a tárgyat oktatják: Munkavédelmi szakirányú továbbképzés				
Tantárgyfelelős oktató:	Suplicz Sándor	Oktatók:	Kapás Zsolt	
Előtanulmányi feltételek: (kóddal)	-			
Összórészám:	Előadás: 4	Tantermi gyak.:0	Laborgyakorlat:4	Konzultáció:
Számonkérés módja (s,v,f):	Évközi jegy			
A tananyag				
<p>Oktatási cél: A munkavédelem multidiszciplináris jellegéből fakadó lehetséges kommunikációs helyzetek bemutatásával, az ezekben alkalmazható kommunikációs stratégiák felvillantásával, a különböző „vevők” esetén alkalmazandó megoldási lehetőségek leírásával (legfelső vezetés, közvetlen munkairányító, beosztott munkavállaló, munkavédelmi képviselő, foglalkozás-egészségügyi orvos, higiénikus, munkabiztonsági szakember, hatóság, stb.), a kommunikációs és kapcsolati kompetencia egyéni fejlesztése. Az egyéni kompetenciák bővítése a tárgyalástechnika alapjainak, lehetséges stratégiának, a tárgyalástechnika taktikai lehetőségeinek felvillantásával. Konfliktushelyzetek megoldásának kommunikációjának készségfejlesztése. A gyakorlati eredményesség növelését szolgálva a munkavédelmi kommunikáció megtervezési lépéseinek, a munkavédelmi változásokban a kommunikáció jelentőségének, az „5 É” eszköztárának tárgyalásával a munkavédelmi szakemberek kommunikációs teljesítményének, hatásosságának fejlesztése.</p>				
Ütemezés:				
konzultáció	Témakör			
1.	A tárgy követelményeinek és tartalmának rövid bemutatása. A sikeres munkavédelem 5 alappillére. Kommunikáció szerepe az eredményes munkavédelemben. A rossz munkavédelmi kommunikáció következményei. Tárgyalástechnika. Stratégiák és taktikák. A MOBIUS modell. Empátia, kongruencia, asszertív viselkedés. A konfliktuskezelés.			
2.	Változáskezelés kommunikációja. A változások során elkerülendő „7 főbűn” kommunikációs vetületei. Kommunikáció a digitális korban. Zárthelyi az 1. konzultáció anyagából			
3.	Kommunikációs gyakorlatok. Elemzések.			
Félévközi követelmények				
	egy zárthelyi.			
	Feladatok:			
	Csoportos szituációs játék. Egyéni értékelés a csoportok munkájáról (erősség – gyengeség analízis) (elektronikus formában, Word formátumban oktató számára megküldve) a 10. hét végéig			
<p>Az évközi jegy megszerzésének módja: Aktív részvétel a foglalkozásokon. Az előadáson és gyakorlaton kötelező a részvétel. A csoport teljesítménye a szituációs játékban (30%), az egyéni erősség -gyengeség értékelő munka (30%), a zárthelyi (40%) alapján kerül megállapításra az évközi jegy. A jegy megszerzéséhez minden résznek értékelhetőnek, legalább elégségesnek kell lennie.</p>				
Irodalom:				
Kötelező: A tanári prezentáció PDF változata.				
Ajánlott:				
<ol style="list-style-type: none"> Kapás Zsolt: Szakmai kommunikáció és módszertan a munkavédelemben, OMKTKFT, Budapest, 2012 (www.ommf.gov.hu/) Klein Sándor: Vezetés- és szervezetszichológia Dr. Vincze László: Életpálya-tervezés (konyvtar.uni-pannon.hu/doktori/2004/Vincze_Laszlo_dissertation.pdf) 				
Egyéb segédletek:				
<p>A tárgy minőségbiztosítási módszerei: A tananyag frissítése folyamatosan történik a megjelenő szakanyagok, jogszabályok, valamint a hallgatók véleményének figyelembevételével. Szükség esetén a hallgatók kívánsága alapján konzultációt tartunk.</p>				